
MAÎTRISER LA
CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ
Un Cadre Stratégique pour la Résilience
Opérationnelle
Fands - LLC

« La probabilité que quelque chose arrive est inversement proportionnelle à sa désirabilité. » Loi de Gumperson

« L'ampleur de la catastrophe est directement proportionnelle au nombre de personnes qui regardent. » Corollaire de Stewart

« L'ampleur de la catastrophe est exponentiellement proportionnelle à l'importance du moment. » Corollaire de Albert Einstein

Fands - LLC

Fands - LLC

Série iconographique sur les problématiques HSE

Publication 01-26 Mastering Disruption: an integrated framework for emergency Crisis and Business continuity
Copyright © Michel Louis Friedman, 01/2026. Toute reproduction est interdite sans autorisation.

Version personnalisée

1. Pour les coûts de traduction, veuillez nous consulter.
2. Pour l'ajout de documentation spécifique à l'entreprise, veuillez nous consulter.
3. Pour une option modifiable, veuillez nous consulter.
4. Consultation possible à Michel.friedman@fands-llc.com ou mlf10357@yahoo.com .

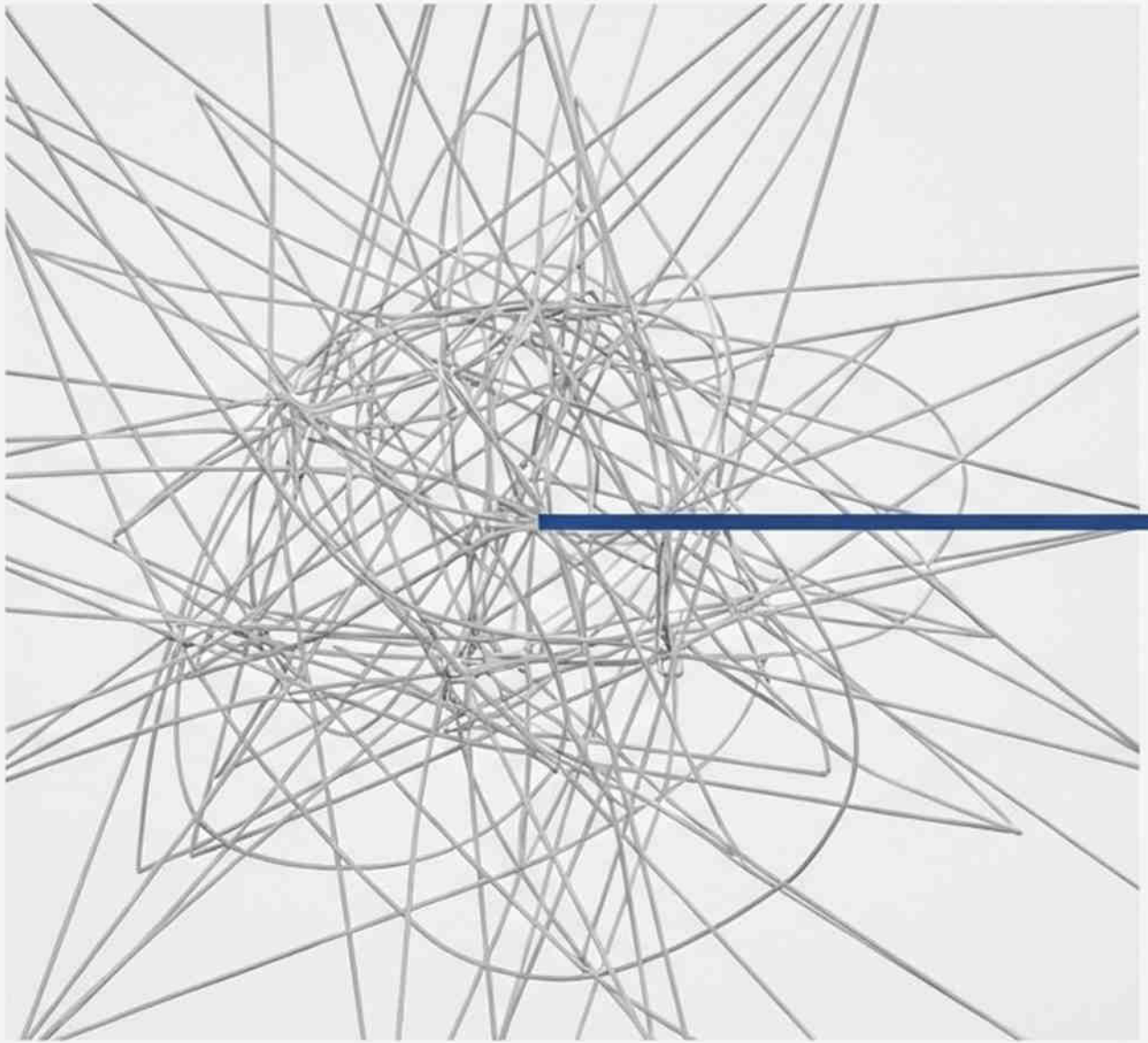
- Toutes les traductions, logos, termes et concepts spécifiques sont la propriété de Fands-llc dans le monde entier.
- RSS-NMR® est une marque déposée dans le monde entier au domicile de Michel-Louis Friedman-Matarese.

Clause de non-responsabilité

Les opinions, analyses et explications exprimées dans ce texte n'engagent que leur auteur, Michel Louis Friedman. Elles n'engagent en aucun cas une institution, une entreprise, un employeur ou toute autre entité. L'auteur décline toute responsabilité quant à l'utilisation ou l'interprétation de ces éléments.

- Législation sur le droit d'auteur © 11 mars 1957 Loi n° 57-298 du 11 mars 1957 relative à la propriété de la littérature et des artistes
- Copyright © 2005-2026 Fands-LLC
- Copyright © 2009-2026 Fands-LLC div. Proactive Economic Intelligence
- Tous les droits d'auteur © et les marques déposées ® sont conformes à la loi américaine sur le droit d'auteur de 1976 et à ses amendements ultérieurs, ainsi qu'aux lois connexes contenues dans le titre 17 du Code des États-Unis.
- Tous les droits des États-Unis, © et les marques déposées ® sont conformes à la législation en vigueur.
- Patents and Trademarks (December 12, 1980) https://www.copyright.gov/

Fands - LLC



Le Défi Fondamental : L'Impératif du Discernement

La frontière entre un simple accident et un désastre majeur est souvent déterminée par le manque de discernement. La capacité à prioriser les actions avec sang-froid et logique est la clé pour éviter l'escalade.

C'est le manque de discernement, c'est-à-dire ne pas savoir prioriser les actions, qui fait qu'un simple accident se transforme en catastrophe majeure.

Fands - LLC

Notre Philosophie Directrice : Le Système PEAR

Dans toute situation d'urgence ou de crise, nos priorités sont absolues et hiérarchisées pour guider chaque décision.

1



P - Personnes

Assurer la sécurité de nos collaborateurs, des sous-traitants et du public.

2



E - Environnement

Sécuriser le site et minimiser tout impact environnemental.

3



A - Actifs (Assets)

Minimiser les effets sur les biens, les équipements et les infrastructures.

4



R - Réputation

Contenir et gérer tout impact sur la réputation et la continuité de nos activités.

Fands - LLC

Clarifier le Paysage : Incident, Urgence et Crise



Incident : Gestion d'un événement mineur et localisé qui ne perturbe pas les activités et opérations de l'organisation.

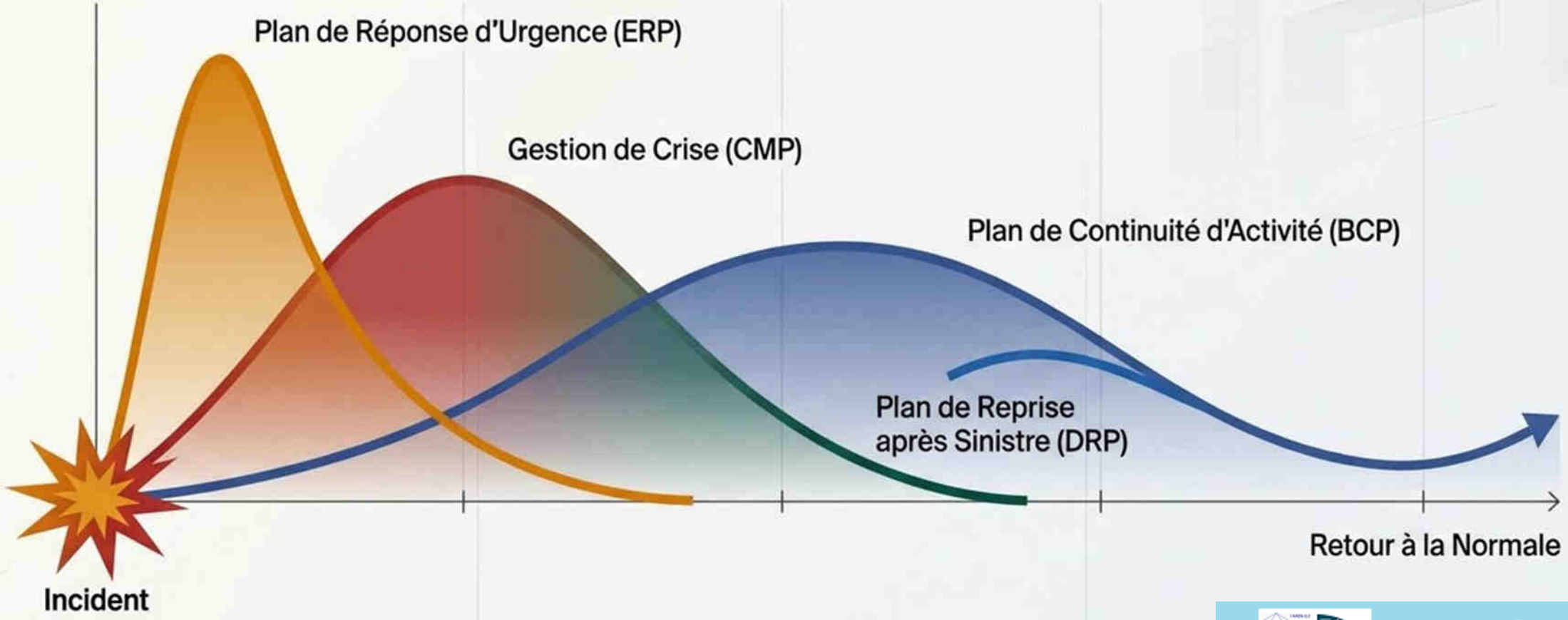
Urgence (Emergency) : Gestion d'un incident majeur qui perturbe les activités et les opérations de l'organisation.

Crise (Crisis) : Une situation qui constitue une menace pour l'existence même de l'organisation et dont les résultats pourraient être catastrophiques si elle n'est pas résolue.

Fands - LLC

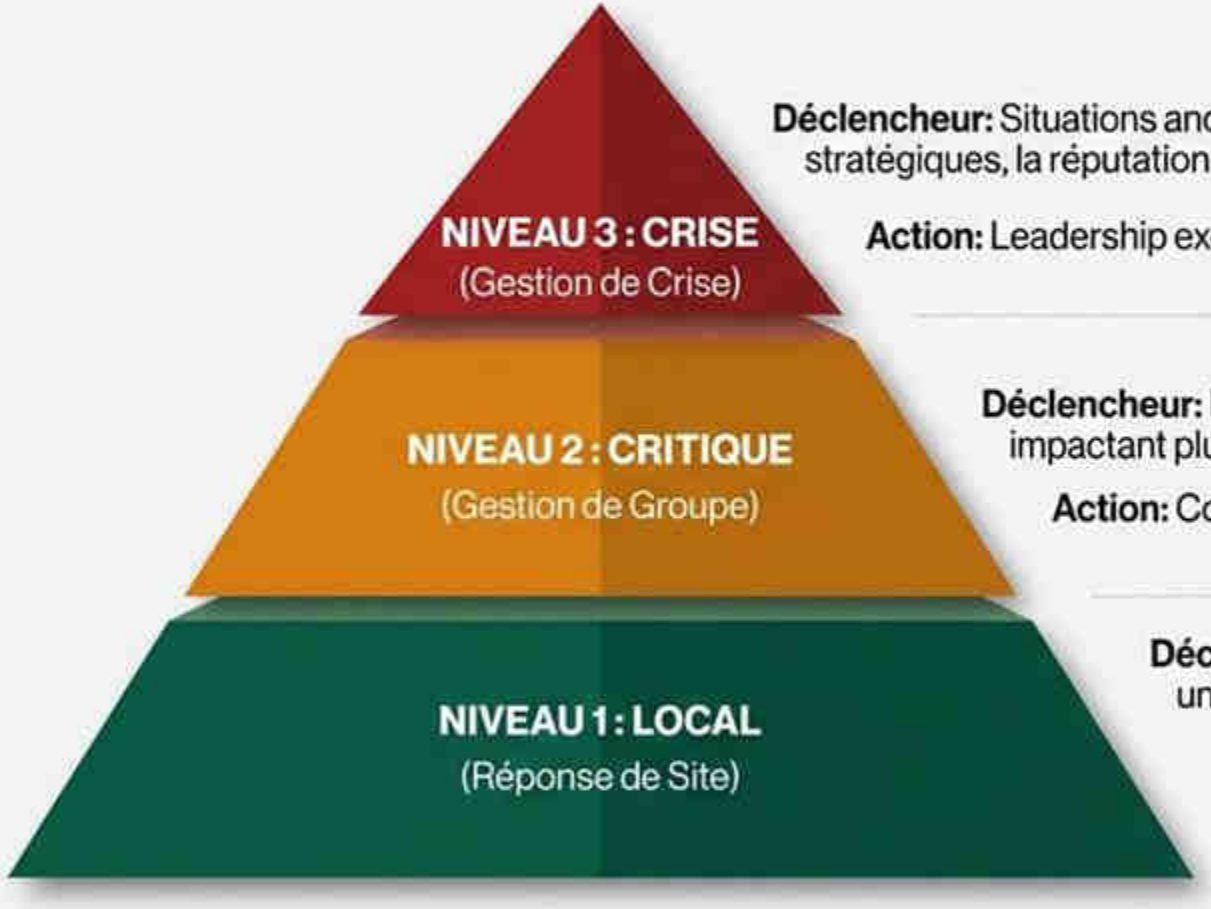
Le Spectre Complet de la Réponse : La Solution Intégrée

La Réponse d'Urgence, la Gestion de Crise et la Continuité d'Activité ne sont pas des concepts isolés. Ils forment une solution complète et intégrée qui assure la résilience de l'organisation du choc initial au retour à la normale.



Fands - LLC

Le Cadre d'Escalade : Une Réponse Structurée Structurée en 3 Niveaux



Déclencheur: Situations anormales et instables menaçant les objectifs stratégiques, la réputation et/ou la viabilité de l'entreprise.

Action: Leadership exécutif de la réponse (C-Suite).

Déclencheur: Incidents avec des conséquences CRITIQUES, impactant plusieurs fonctions ou bâtiments.

Action: Coordination par le management supérieur.

Déclencheur: Impacts limités à un petit nombre de personnes, un seul bâtiment ou une fonction.

Action: Réponse immédiate pour protéger les personnes et les actifs. Activée localement via les Plans de Réponse d'Urgence (ERP).

Fands - LLC

Rôles Clés : Commandement et Coordination



Commandant sur Site (On-Scene Commander)

Assume le commandement sur toute installation habitée pour une prise de décision locale et immédiate. Coordonne les activités de réponse d'urgence sur le terrain.



Chef d'Équipe d'Urgence (Emergency Team Leader)

Responsable du plan de réponse d'urgence du site. Décide de l'escalade au niveau supérieur si nécessaire.



Équipe de Gestion de Crise (Crisis Management Team)

Composée de personnel clé représentatif de l'organisation. Fournit un soutien de haut niveau, des conseils et la coordination des ressources additionnelles.



Conseiller en Crise (Crisis Advisor / Chief Risk Officer)

Gère la gestion de crise. Vise à déterminer les réponses stratégiques appropriées pour protéger la réputation et la viabilité de l'entreprise.

Fands - LLC

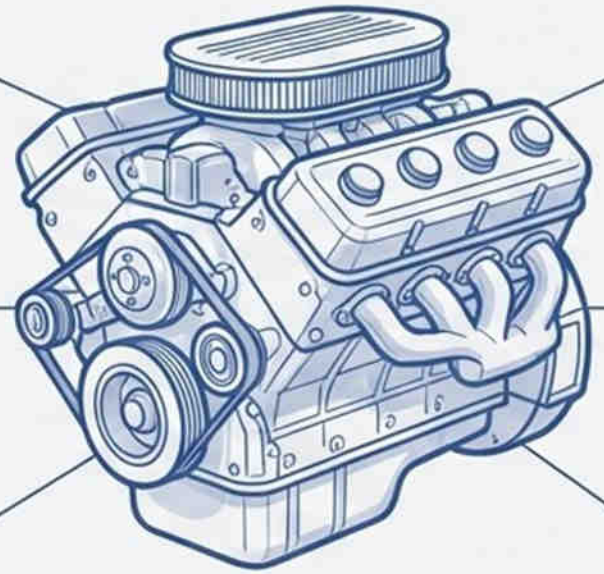
Le Moteur de la Réponse : Les Plans de Réponse d'Urgence (PRU/ERP)

Un ensemble de procédures écrites pour faire face aux urgences, minimisant l'impact de l'événement et facilitant la récupération.

Protocoles d'Initiation
Comment les réponses sont déclenchées (ex: message flash).

Répertoire de Contacts Clés
Mis à jour trimestriellement.

Critères d'Escalade
Quand et comment activer le niveau de gestion supérieur.



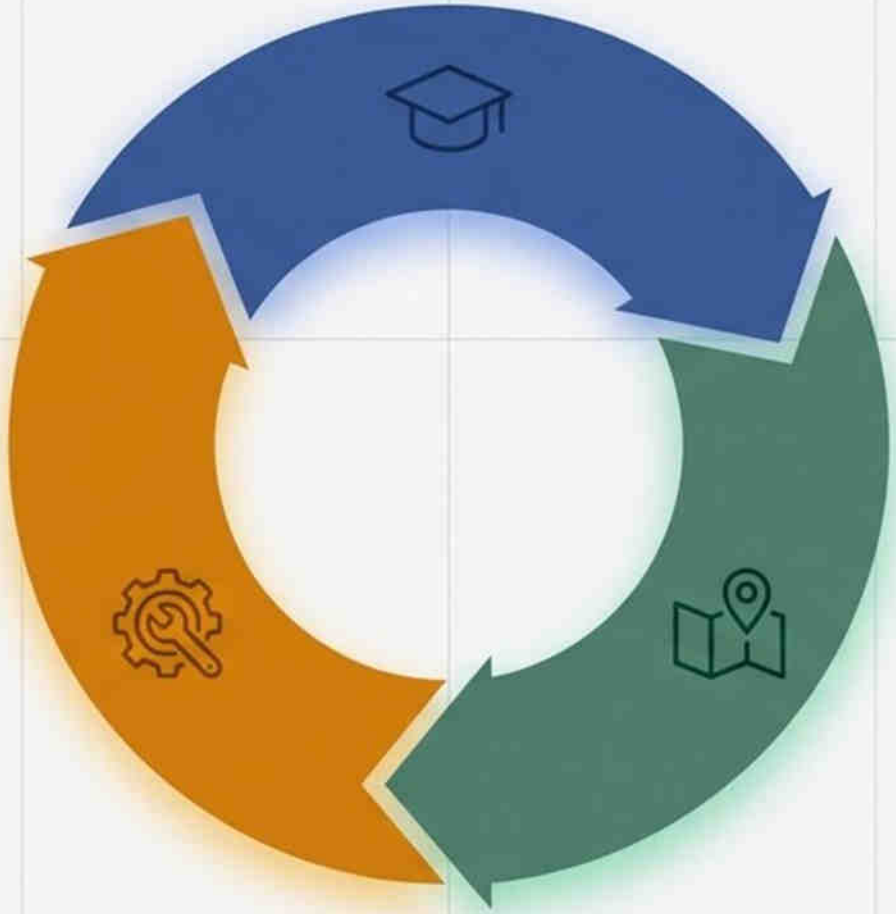
Rôles et Responsabilités
Définitions claires pour chaque acteur clé.

Checklists par Scénario
Guides pré-planifiés pour les incidents typiques.

Exigences de Communication
Protocoles de communication et de documentation.

Fands - LLC

La Résilience Proactive : Le Cycle de la Préparation



Formation (Training)

- Formations d'intégration pour tout le personnel.
- Formation spécialisée en gestion des urgences majeures (MEM).
- Formations de recyclage annuelles.

Exercices et Simulations (Drills & Exercises)

- Exercices pratiques, simulations sur table et exercices à grande échelle (FSE) pour tester les plans et les compétences.

Maintenance et Tests des Équipements

- Programme de maintenance planifié pour les équipements d'urgence.
- Inspections et tests réguliers par du personnel compétent.

Fands - LLC

DANS LE FEU DE L'ACTION : UN PROTOCOLE DE CRISE EN 3 ÉTAPES

1

MAÎTRISER

Pensez : "Je peux basculer en mode de gestion de crise."

- Respirez profondément.
- Prenez le contrôle de vos réactions.

2

ANALYSER

*Pensez : "Quelles sont les données clés ? Une information cruciale manque-t-elle ?'"

- Considérez les rapports, les avis de confiance et votre propre expérience.

3

AGIR

*Pensez : "Cette action réduit-elle la menace ? Permet-elle de gagner du temps ?"

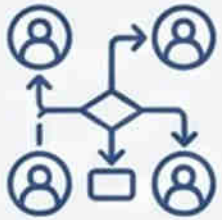
- Il ne s'agit pas de tout résoudre, mais de faire la prochaine bonne action. Répétez au besoin.



Fands - LLC

La Vision à Long Terme : Continuité d'Activité et Reprise après Sinistre

Assurer la viabilité organisationnelle au-delà de la réponse immédiate à la crise.



Plan de Continuité d'Activité (BCP)

But : Assurer la disponibilité des ressources nécessaires pour soutenir les processus métiers essentiels.
Déclenché par : Perte de personnel, de lieu de travail, de technologie ou d'actifs.

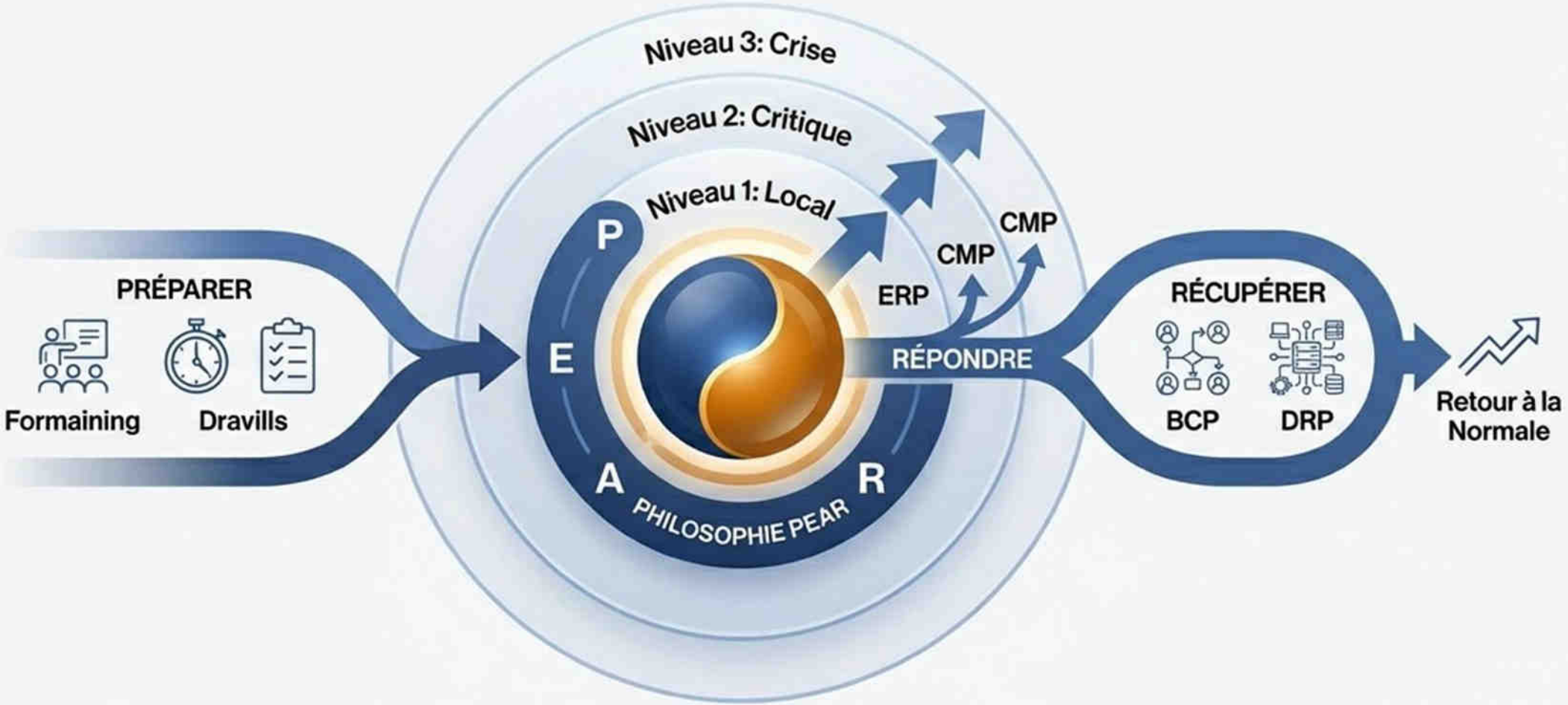


Plan de Reprise après Sinistre (DRP)

But : Rétablir les systèmes informatiques dans leur état de production après un événement défavorable.
Focus : Infrastructure IT, serveurs, stockage, réseaux.

Fands - LLC

Le Cadre Intégré : Un Système Complet en Mouvement



Notre approche intègre une philosophie directrice (PEAR), une structure organisationnelle claire (3 Niveaux) et un processus dynamique (Préparer, Répondre, Récupérer) pour former un système de résilience complet et cohérent.

Fands - LLC

Nos Impératifs pour la Résilience

1 **CLARIFIER LES CONCEPTS**

Maîtriser la distinction entre Incident, Urgence et Crise pour une réponse adaptée.

2 **INTÉRIORISER PEAR**

Ancrer la hiérarchie Personnes, Environnement, Actifs, Réputation dans chaque décision.

3 **SYSTÉMATISER LA PRÉPARATION**

Transformer la formation, les exercices et la maintenance en une discipline continue.

4 **STRUCTURER LA RÉPONSE**

Appliquer rigoureusement le cadre d'escalade à 3 niveaux.

5 **RESPONSABILISER LES RÔLES**

Assurer que chaque acteur clé connaît et maîtrise ses responsabilités.

Fands - LLC

Conformité et Amélioration Continue

Notre résilience dépend de notre capacité à maintenir, tester et améliorer constamment notre système.



Conformité et Assurance

Le respect de cette directive est suivi par le Chief Risk Officer.
Des audits périodiques sont inclus dans le cycle du système de management HSE.



Apprentissage Continu

Un processus est en place pour intégrer les leçons apprises lors des exercices et des incidents réels afin d'améliorer les plans et les procédures.



Suivi des Performances

Les indicateurs clés (développement des plans, calendrier des exercices, taux de formation) sont suivis et rapportés.

Fands - LLC

La Résilience est une Discipline, Pas une Destination

L'application rigoureuse de ce cadre transforme l'incertitude en contrôle. C'est un engagement continu envers l'excellence opérationnelle, guidé par nos priorités fondamentales.



Pour plus de détails sur la mise en œuvre de ce cadre, veuillez contacter le Bureau du Chief Risk Officer / CCMER.

Fands - LLC

Etes vous pret pour n'importe quel evenement ?



Votre attention doit etre en alerte 24h/7j

Le danger ne fixe pas de rendez vous !

Fands - LLC



Fands - LLC

Registered Office

Naaman's Building, Suite 206, 3501 Silverside Road, Wilmington, New Castle County Delaware, 19810, USA

Physical office

Desk at a Hotel Suto Avenida el Suto s/n San Jose de Chiquitos Santa Cruz Bolivia

WhatsApp and mobile phone +591-71696657 michel.friedman@fands-llc.biz